




**GUIDE D'UTILISATION  
CRÉATION DE  
L'ESPACE PERSONNALISÉ AUDIENS  
PARTICULIERS**

# La création du compte

Sur le site [www.audiens.org](http://www.audiens.org)

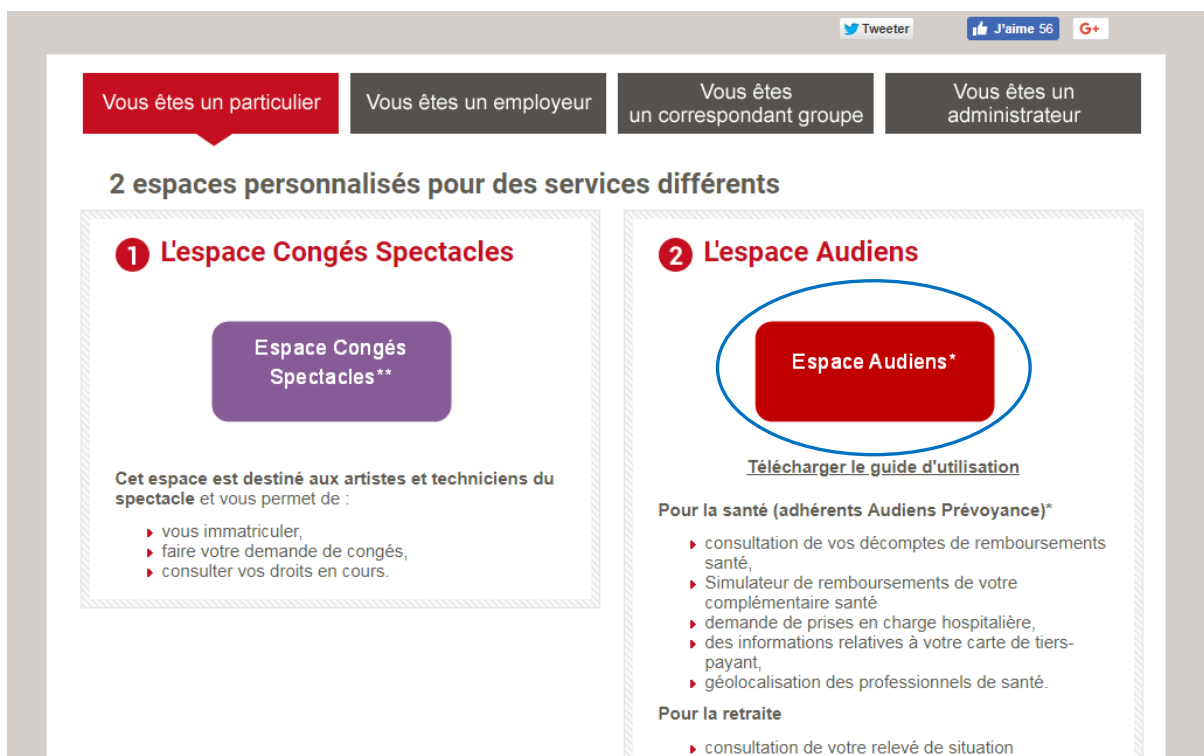
## 1 Cliquer sur :

 **Accéder à votre espace personnalisé**

Rechercher



## 2 Choisir **Espace Audiens** :



Tweeter J'aime 56 G+

Vous êtes un particulier Vous êtes un employeur Vous êtes un correspondant groupe Vous êtes un administrateur

### 2 espaces personnalisés pour des services différents

#### 1 L'espace Congés Spectacles

**Espace Congés Spectacles\*\***

Cet espace est destiné aux artistes et techniciens du spectacle et vous permet de :

- vous immatriculer,
- faire votre demande de congés,
- consulter vos droits en cours.

#### 2 L'espace Audiens

**Espace Audiens\***

[Télécharger le guide d'utilisation](#)

**Pour la santé (adhérents Audiens Prévoyance)\***

- consultation de vos décomptes de remboursements santé,
- Simulateur de remboursements de votre complémentaire santé
- demande de prises en charge hospitalière,
- des informations relatives à votre carte de tiers-payant,
- géolocalisation des professionnels de santé.

**Pour la retraite**

- consultation de votre relevé de situation

### 3 Cliquer sur « je m'inscris »

The screenshot shows the 'Je crée mon compte' section of the website. It features a red header with 'Espace Personnel' and 'Mon espace particulier'. Below the header, there are two main sections: 'Je me connecte à mon compte' and 'Je crée mon compte'. The 'Je crée mon compte' section contains a form with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe ou code d'accès provisoire'. A red bar above the form reads 'AVEC AUDIENS'. A tooltip titled 'Identifiant' is positioned over the 'Identifiant' field, explaining that it is the member number found in AUDIENS newsletters. An orange arrow points to the 'Je m'inscris' button at the bottom right of the form.

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

**Je me connecte à mon compte**  
Utilisez l'accès de votre choix pour vous identifier

**AVEC AUDIENS**

Identifiant  
XXXXXXX.XX

Je ne connais pas mon identifiant de connexion >

Mot de passe ou code d'accès provisoire

J'ai perdu mon mot de passe ? >

**AUDIENS** Se connecter avec Audiens

**AVEC FRANCE CONNECT**

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ? >

Identifiant  
Numéro d'adhérent indiqué dans tous les courriers de AUDIENS dans la rubrique « Vos références » (égatement sur votre carte de tiers payant ou sur votre titre de retraite); entrer 10 chiffres au format : XXXXXXXXXX

**Je m'inscris**

### 4 Saisir et valider le formulaire :

The screenshot shows the 'Vous n'êtes pas encore inscrit ?' registration page. It features a red header with 'Espace Personnel' and 'Mon espace particulier'. Below the header, there are two main sections: 'Espace Personnel' and 'Espace Entreprise'. The 'Espace Personnel' section contains a form with fields for 'Votre nom', 'Votre prénom', 'Votre date de naissance', 'Votre e-mail', and 'Confirmation de votre e-mail'. A red bar above the form reads 'J'OPTE POUR L'INSCRIPTION CLASSIQUE AVEC AUDIENS'. A checkbox is checked, indicating the user wants to receive newsletters. A 'Retour' button is at the bottom left, and a 'Valider' button is at the bottom right, highlighted by an orange arrow. A privacy notice is displayed at the bottom of the form.

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

**Vous n'êtes pas encore inscrit ?**  
Inscrivez-vous dès maintenant pour profiter de tous les avantages de votre espace personnel.

**J'OPTE POUR L'INSCRIPTION CLASSIQUE AVEC AUDIENS**

Votre nom  
comet

Votre prénom  
paul

Votre date de naissance  
01/08/1985

Votre e-mail

Confirmation de votre e-mail

Je souhaite être informé(e) des actualités et des offres d'AUDIENS par e-mail.

Dans le cadre de ce formulaire, AUDIENS, met en oeuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion de votre espace abonné.  
Les données collectées sont indispensables à ces traitements et sont destinées aux services concernés d'AUDIENS, et de ses partenaires le cas échéant.  
Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification de vos données personnelles ainsi que d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes au traitement de ces données que vous pouvez exercer en effectuant une demande auprès d'AUDIENS par courrier postal signé accompagné d'une copie d'un titre d'identité.  
(Vous pouvez numériser et envoyer ce courrier signé par email à webmaster@audiens.org)

**Retour** **Valider**

## 5 Si les informations sont exactes, confirmer l'écran suivant

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Nous avons bien identifié votre compte.

Vos informations	
Vous êtes	Vous habitez
paul comet	74 RUE JEAN BLEUZEN 92177 VANVES

Pour poursuivre votre demande d'inscription, cliquez sur le bouton Confirmer.  
Si cette adresse n'est plus valide, nous vous invitons à contacter [Audiens >](#) pour faire enregistrer votre nouvelle adresse.

Retour Confirmer

**Si votre numéro de portable est renseigné dans notre fichier le prochain écran vous montre les 4 derniers chiffres de ce numéro.**

**- L'information est exacte, vous confirmez.**

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Pour finaliser la création de votre compte, nous allons vous envoyer un code de confirmation par SMS sur le numéro de téléphone portable ci-dessous :

Vos informations
Votre numéro de téléphone portable
XX XX XX 37 08

Ce n'est pas mon numéro de téléphone C'est bien mon numéro de téléphone

**- Vous devez saisir votre identifiant et valider :**

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Inscrivez-vous maintenant pour profiter de tous les avantages de votre espace personnel.

Merci de saisir votre identifiant

Identifiant  
XXXXXXXX.XX

Valider

Retour

Identifiant  
Numéro d'adhérent indiqué dans tous les courriers de AUDIENS dans la rubrique « Vos références » (également sur votre carte de tiers payant ou sur votre titre de retraite): entrez 10 chiffres au format : XXXXXXXX.XX

Il s'agit de votre numéro d'adhérent indiqué dans tous les courriers d'AUDIENS dans la rubrique "Vos références". Vous le trouvez également sur votre carte de tiers payant ou sur votre titre de retraite.

**6 Un SMS comportant un code à 6 chiffres est envoyé, le saisir et valider puis créer et confirmer un mot de passe personnel.**

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Je finalise la création de mon compte en saisissant le code de confirmation SMS que je viens de recevoir sur mon téléphone portable.

Merci de saisir le code dans la zone ci-dessous.  
Attention, ce code n'est valable que 5 minutes. Au-delà vous devrez recommencer la procédure sur le site.

Code de confirmation SMS  
952370

Valider

Retour

Votre mot de passe personnel doit comporter 8 caractères alphas et/ou numériques au minimum.  
Pas de caractères spéciaux

## Votre numéro de portable n'est pas renseigné dans notre fichier

Il vous est demandé de choisir un canal (SMS ou courrier) afin de finaliser l'abonnement.

➤ **Par SMS**, vous devez saisir et confirmer un numéro de portable :

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Inscrivez-vous maintenant pour profiter de tous les avantages de votre espace personnel.

Choix du canal pour finaliser l'abonnement

SMS

Retour Valider

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Inscrivez-vous maintenant pour profiter de tous les avantages de votre espace personnel.

Si vous disposez d'un portable français, numéro sur 10 chiffres commençant par 06 ou 07, merci de le saisir dans la zone ci-dessous.

N° de portable: XX XX XX XX XX

Confirmation téléphone portable: XX XX XX XX XX

Je ne souhaite pas être informé(e) des actualités et des offres AUDIENS par téléphone.

Conformément à la loi n°2014-344, vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique nommé Bloctel. Le cas échéant, vous ne ferez plus l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique. Pour plus d'informations, connectez-vous au site : <http://www.bloctel.gouv.fr>

Retour Valider

**Vous devez saisir votre identifiant et valider :**

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Inscrivez-vous maintenant pour profiter de tous les avantages de votre espace personnel.

Merci de saisir votre identifiant

Identifiant: XXXXXXXX.XX

**Identifiant**  
Numéro d'adhérent indiqué dans tous les courriers de AUDIENS dans la rubrique « Vos références » (légalement sur votre carte de tiers payant ou sur votre titre de retraite): entrer 10 chiffres au format : XXXXXXXX.XX

Retour Valider

Il s'agit de votre numéro d'adhérent indiqué dans tous les courriers d'AUDIENS dans la rubrique "Vos références". Vous le trouvez également sur votre carte de tiers payant ou sur votre titre de retraite.

**Un SMS** comportant un code à 6 chiffres est envoyé, **le saisir et valider** puis créer et confirmer un mot de passe personnel.

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Je finalise la création de mon compte en saisissant le code de confirmation SMS que je viens de recevoir sur mon téléphone portable.

Merci de saisir le code dans la zone ci-dessous.  
Attention, ce code n'est valable que 5 minutes. Au-delà vous devrez recommencer la procédure sur le site.

Code de confirmation SMS: 952370

Retour Valider

**ATTENTION :**

Votre mot de passe personnel doit comporter **8 caractères** alphas **et/ou** numériques au minimum.

**Pas de caractères spéciaux**

## ➤ Par courrier :

**Espace Personnel**  
Mon espace particulier

**Espace Entreprise**  
Mon espace entreprise

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Inscrivez-vous maintenant pour profiter de tous les avantages de votre espace personnel.

Choix du canal pour finaliser l'abonnement  
Courrier Papier

Retour Valider

## - Vous devez saisir votre identifiant et valider :

Vous n'êtes pas encore inscrit ?  
Inscrivez-vous maintenant pour profiter de tous les avantages de votre espace personnel.

Merci de saisir votre identifiant

Identifiant  
XXXXXXXXXX

**Identifiant**  
Numéro d'adhérent indiqué dans tous les courriers de AUDIENS dans la rubrique « Vos références » (généralement sur votre carte de tiers payant ou sur votre titre de retraite) : entrer 10 chiffres au format : XXXXXXXXXXXX

Retour Valider

Il s'agit de votre numéro d'adhérent indiqué dans tous les courriers d'AUDIENS dans la rubrique "Vos références". Vous le trouvez également sur votre carte de tiers payant ou sur votre titre de retraite.

Vous recevez quelques jours après un courrier vous communiquant un code d'accès provisoire.

Lors de votre première connexion il vous est demandé **de confirmer votre adresse mail** et de créer et de confirmer un mot de passe personnel de 8 caractères alphas **et/ou** numériques au minimum.

**Il ne doit pas comporter de caractères spéciaux.**

### Des difficultés pour vous abonner à votre espace personnalisé ?

#### Important :

**Si vous êtes adhérent à Audiens Santé Prévoyance contactez le 0 173 173 535**

**Sinon contactez le 0 173 173 500**