

## Pénalités – en € TTC

<b>Critère de la pénalité</b>	<b>Montant de la pénalité</b>
Non respect des procédures / consignes / règlement interne Audiens Care	200 €
Non respect du délai de remplacement sous un délai d'une heure	100 €
Non respect des délais pour le traitement et suivi des incidents	200 €
Non respect de remise du reporting (délai et contenu)	100 €
Non respect de la confidentialité	Rupture de contrat