



ANNEXE D : PRESTATIONS DE NETTOYAGE ET BLANCHISSERIE

I. Plages horaires :

- Merci de nous faire une proposition d'organisation

II. Effectifs :

- Merci de nous faire une proposition d'organisation

III. Durée des prestations :

- Phase de pré exploitation à compter du 07 octobre
- Début de la prestation le 15/11/2019

IV. Types des prestations :

1° Prestations de nettoyage :

Le Titulaire du marché assurera les missions suivantes :

LOCAUX/PRESTATIONS	FREQUENCES						
	J	H	M	T	S	A	D
ACCUEIL/BUREAUX/SALLES DE REUNIONS/SALONS VIP/SALLE DE REPOS							
Aération des locaux	X						
Ramassage de la vaisselle sale et mise en place dans le lave-vaisselle et rangement	X						
Vidage des poubelles, changement des sacs et nettoyage désinfection	X						
Nettoyage et désinfection des dessus de bureaux non encombrés	X						

Nettoyage et désinfection des dessus de chaises et accoudoirs	X						
Aspiration des sols, des tapis et lavage des sols durs	X						
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et cloisons vitrées	X						
Nettoyage et désinfection des interrupteurs, poignées de portes et autour	X						
Nettoyage et désinfection des jouets pour enfants	X						
Enlèvement des tâches sur les murs	X						
Remise en place du mobilier (tables, chaises, ...) et des présentoirs	X						
Nettoyage des distributeurs de boissons, nourriture, fontaines à eau	X						
Désinfection des téléphones	X						
Nettoyage des piètements de mobilier		X					
Dépoussiérage du mobilier bas non encombré (<1,5m) et des parties verticales		X					
Nettoyage approfondi des dessus de bureaux (sur les parties dégagées)		X					
Dépoussiérage de l'informatique éteint (dessus écran + pied)		X					
Dépoussiérage des lampes de bureaux		X					
Nettoyage et désinfection des poubelles		X					
Dépoussiérage des objets meublants		X					
Nettoyage des écrans informatique avec solution adaptée		X					
Lessivage des portes et chambranles		X					
Dépoussiérage des plinthes et des convecteurs			X				
Dépoussiérage du mobilier haut non encombré (>1,5m) et des parties verticales			X				
Dépoussiérage des cadres et de la signalétique				X			
Aspiration des sièges en tissu				X			
Nettoyage des prises électriques murales				X			
Aspiration des bouches d'aération sans démontage					X		
Lavage des rideaux, nettoyage des stores					X		
Nettoyage des luminaires accessibles sans démontage					X		
CABINETS MEDICAUX (y compris bloc chirurgical, locaux de déshabillage et box)	J	H	M	T	S	A	D
Aération des locaux	X						
Ramassage de la vaisselle sale et mise en place dans le lave-vaisselle et rangement	X						
Vidage des poubelles, changement des sacs et nettoyage désinfection	X						
Nettoyage et désinfection de tout le mobilier et des appareils et matériel médicaux	X						
Aspiration des sols, des tapis et lavage des sols durs	X						
Enlèvement des traces de doigts sur les portes et cloisons vitrées	X						
Nettoyage et désinfection des interrupteurs, poignées de portes et autour	X						
Enlèvement des tâches sur les murs	X						

Remise en place du mobilier	X						
Désinfection complète du bloc chirurgical	X						
Dépoussiérage du mobilier bas non encombré (<1,5m) et des parties verticales		X					
Nettoyage approfondi des dessus de bureaux (sur les parties dégagées)		X					
Dépoussiérage de l'informatique éteint (dessus écran + pied)		X					
Dépoussiérage des lampes de bureaux		X					
Nettoyage et désinfection des poubelles		X					
Dépoussiérage des objets meublants		X					
Nettoyage des écrans informatique avec solution adaptée		X					
Lessivage des portes et chambranles		X					
Dépoussiérage des plinthes et des convecteurs			X				
Dépoussiérage du mobilier haut non encombré (>1,5m) et des parties verticales			X				
Dépoussiérage des cadres et de la signalétique				X			
Aspiration des sièges en tissu				X			
Nettoyage des prises électriques murales				X			
Aspiration des bouches d'aération sans démontage					X		
Lavage des rideaux, nettoyage des stores					X		
Nettoyage des luminaires accessibles sans démontage					X		
SANITAIRES	J	H	M	T	S	A	D
Nettoyage, désinfection et détartrage des cuvettes, lunettes et urinoirs, douches	X						
Nettoyage, désinfection et détartrage des lavabos et de la robinetterie	X						
Nettoyage et désinfection des appareils sanitaires	X						
Nettoyage et désinfection des interrupteurs, poignées de portes et autour	X						
Vidage des poubelles, changement des sacs et nettoyage désinfection	X						
Enlèvement des tâches sur les murs et les portes	X						
Aspiration et lavage des sols avec un détergent désinfectant	x						
Contrôle et recharge de tous les appareils sanitaires	X						
Nettoyage des miroirs	X						
Nettoyage des brosses et supports de brosses wc	X						
Détartrage approfondi des cuvettes, urinoirs et lavabos		X					
Nettoyage et désinfection des portes et chambranles		X					
Nettoyage et désinfection des murs et tuyauterie		X					
Nettoyage des plinthes et convecteurs		X					
Nettoyage sans démontage des bouches d'aération					X		
Nettoyage des luminaires accessibles sans démontage					X		
CUISINE/TISANERIES	J	H	M	T	S	A	D
Nettoyage extérieur des portes de placards et du réfrigérateur	X						
Vidage des poubelles, changement des sacs et nettoyage désinfection	X						

Nettoyage extérieur de l'électroménager (cafetières, bouilloires, réfrigérateurs) + intérieur des micro-ondes	X						
Aspiration et lavage du sol	X						
Nettoyage des sièges et des tables et rangement							
Nettoyage des distributeurs de boissons et nourriture	X						
Nettoyage du plan de travail	X						
Remplissage du lave-vaisselle et mise en route, rangement de la vaisselle propre	X						
Enlèvement des tâches sur les murs	X						
Nettoyage intérieur des réfrigérateurs		X					
Détartrage des bouilloires		X					
Dépoussiérage des plinthes et des convecteurs			X				
Nettoyage des intérieurs de placards				X			
Nettoyage des prises électriques					X		
Aspiration des bouches d'aération sans démontage					X		
Lavage des rideaux, nettoyage des stores					X		
Nettoyage des luminaires accessibles sans démontage					X		
TERRASSES	J	H	M	T	S	A	D
Ramassage des déchets	X						
Vidage, nettoyage des poubelles et cendriers	X						
Nettoyage du mobilier	X						
Nettoyage des portes d'accès terrasse	X						
Balayage si besoin et enlèvement des tâches sur le sol	X						
Lavage du sol		X					
Nettoyage des gardes corps		X					
Nettoyage des luminaires accessibles sans démontage			X				
LOCAUX TECHNIQUES (en présence du Client)							
Aspiration et lavage des sols				X			
Nettoyage des portes				X			
Nettoyage du mobilier				X			
Dépoussiérage des plinthes				X			
Aspiration des bouches d'aération sans démontage				X			
Nettoyage des luminaires accessibles sans démontage					X		
CIRCULATIONS ET ENSEMBLE DES LOCAUX	J	H	M	T	S	A	D
Nettoyage extérieur des fontaines à eau et vidage des bacs de récupération d'eau	X						
Aspiration des sols et lavage des sols durs	X						
Nettoyage des tâches sur les murs	X						
Nettoyage des ascenseurs : portes, cabines, miroirs, rampes de maintien, boîtiers, rails	X						
Aspiration et lavage des escaliers	X						
Enlèvement des toiles d'araignées		X					
Nettoyage des rampes et garde-corps escaliers		X					
Dépoussiérage des plinthes et des convecteurs			X				
Aspiration des bouches d'aération sans démontage			X				

Lavage des rideaux, nettoyage des stores			X				
Nettoyage de la signalétique et des extincteurs				X			
Nettoyage des prises électriques murales					X		
Nettoyage des luminaires accessibles sans démontage					X		
PARKINGS ET ABORDS	J	H	M	T	S	A	D
Sortie et rentrées des containers sur la voirie	X						
Ramassage des déchets	X						
Balayage et lavage des abords si besoin	X						
Vidage et nettoyage des poubelles et cendriers	X						
Enlèvement des tâches d'huile	X						
Nettoyage des portes et sas d'accès	X						
Aspiration et lavage du sol du local poubelles		X					
Enlèvement des toiles d'araignées		X					
Nettoyage des interrupteurs + extincteurs			X				
Nettoyage et désinfection des containers			X				
Nettoyage mécanisé du parking et des rampes					X		
Nettoyage des cunettes					X		
Nettoyage des luminaires accessibles sans démontage					X		
VITRERIE							
Enlèvement des traces de doigts sur la vitrerie à hauteur	X						
Nettoyage des portes d'entrée vitrées		X					
Nettoyage intérieur extérieur + encadrements et garde-corps de toute la vitrerie façade et intérieure du bâtiment					X		

Cette liste est non exhaustive

Légende :

J : Journalier du lundi au samedi

H : Hebdomadaire

M : Mensuel

T : Trimestriel

A : Annuel

D : A la Demande sur devis

A la demande Sur devis :

- lessivage des murs et des plafonds
- enlèvement des graffitis
- enlèvement des tâches sur la moquette
- traitements spécifiques des sols durs
- nettoyage des intérieurs de mobiliers
- nettoyage de fin de chantier à effectuer avant l'ouverture
- nettoyage des abords extérieurs
- nettoyage en automne des feuilles et en hiver de la glace
- salage en période hivernale

La fréquence du nettoyage devra être adaptée :

- les locaux ouverts au Public devront faire l'objet d'un nettoyage quotidien,
- ceux provisoirement fermés devront faire l'objet d'un nettoyage hebdomadaire.

Dans le cadre de cette première année d'exploitation, un nettoyage tertiaire pourra suffire pour les locaux affectés à l'imagerie (RDC), au service de santé au travail (2^e et 3^e étages) et aux bilans de santé (7^e étage).

Les autres locaux devront faire l'objet d'un nettoyage de niveau médical.

Le coût de la prestation devra être modulé selon le taux d'occupation de l'immeuble, en fonction des taux de surfaces occupées et/ou du flux de visiteurs.

2° Prestations de blanchisserie :

2.1. Prestations de blanchisserie :

Le Titulaire assurera la fourniture et le nettoyage :

- des peignoirs logotypés et des chaussons jetables pour les patients (prévus sur la base d'une moyenne de 30/jour) ;
- des pantalons et blouses logotypés pour les praticiens (prévus sur la base d'une moyenne de 10/jour).

2.2. Prestations complémentaires éventuelles de blanchisserie :

Le Titulaire devra, le cas échéant, être en mesure d'assurer :

- la fourniture et le nettoyage de linges et tenues complémentaires,
- la désinfection du matériel médical,

3° Gestion des déchets spéciaux :

Le Titulaire assurera l'organisation, le traitement et l'élimination des déchets des boîtes OPCT et des sacs jaunes contenant les déchets de soins à risque infectieux (DASRI).

Le tri sélectif devra être respecté.

V. Fournitures de matériels et consommables :

Le Titulaire du marché chiffrera la location et l'approvisionnement des consommables des sanitaires :

- Essuie mains (papier de qualité)
- Papier hygiénique (papier de qualité)
- Savon Ecolabel
- Parfum
- Réceptacle hygiène féminine + distributeurs de sachets pour garnitures périodiques (de préférence sans contact)
- Produits désinfectants
- Combinés brosses
- Poubelles

VI. Salariés affectés au Marché

Les salariés du Titulaire devront être à jour de leur vaccination.

En cas d'absence d'un salarié affecté au marché, le Titulaire devra s'engager à le remplacer sous le délai de 1 heures.

Le personnel du Titulaire du marché ne pourra en aucun cas être assimilable juridiquement à un salarié du Client.

En cas de perte du marché, pour quelque cause que ce soit, le Client ne sera en aucun cas tenu de reprendre l'effectif salarié du prestataire.

VII. Précautions dans le cadre de l'exercice des missions

Le Titulaire retenu devra veiller, dans le cadre de l'exercice de ses missions, à préserver la sécurité des biens et des personnes (veiller à la fermeture des portes et des fenêtres...) et être attentif à limiter la consommation d'énergies et de fluides (éteindre les lumières, fermer les robinets, signaler une fuite...).

Tout incident constaté devra être signalé sous le délai d'une heure par tous moyens permettant d'en justifier.

Le Titulaire s'engage à faire respecter par ses salariés l'ensemble des consignes générales et particulières ainsi que le ou les règlement(s) intérieur(s) en vigueur au sein du Pôle de santé Bergère.

VIII. Audit

Le Client se réserve le droit, en cas de manquements constatés de la part du Titulaire, de faire appel à un prestataire extérieur afin d'effectuer un audit trimestriel de la prestation de nettoyage et de blanchisserie et de répercuter ce coût au Titulaire, si des carences et défaillances étaient avérées, sans préjudice des pénalités applicables.

IX. Reporting

- Etablissement de comptes rendus mensuels d'activité
- Reporting et statistiques.

Pénalités – en € TTC

Critères des pénalités	Montant des pénalités
Non-respect des procédures / consignes / règlement interne	200 €
Non-respect du délai de remplacement du salarié absent	100 €
Non-respect des délais pour la gestion des incidents	200 €
Non-respect de remise du reporting	100 €
Non-respect de la clause de confidentialité	Rupture de contrat